

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей
и благополучия человека,
Главный государственный санитарный врач
Российской Федерации

согласовано письмом № 02/10398-2020-23 А.Ю. Попова

" 25 " мая 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Министр транспорта Российской Федерации



Е.И. Дитрих

"25" май 2020 г.

ВРЕМЕННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по профилактическим мерам для обеспечения противоэпидемической безопасности пассажирских перевозок железнодорожным транспортом,
направленные на снижение риска возникновения и распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)

РАЗДЕЛ № 1. Перевозка пассажиров в дальнем следовании

Этапы поездки/путь пассажира	Категория мероприятий по профилактике и защите пассажиров в зависимости от эпидемиологической обстановки	№ п/п	Перечень мер	Период действия мер	
				Режим выхода из ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции	Режим снятия ограничений
Оформление и возврат проездного документа	Сервисы для пассажиров	1	Технология дистанционного отказа от поездки и возврата проездных документов, оформленных в билетной кассе	Действует	Не действует
Нахождение пассажира на железнодорожном вокзале (в билетной кассе, в ожидании отправления поезда, по окончании поездки)	Информирование пассажиров	2	Аудио- и визуальное информирование (памятки, видеоролики) пассажира о соблюдении мер профилактики и защиты, о правилах поведения в условиях эпидемии при осуществлении поездки и дополнительных дистанционных сервисах	Обязательное размещение на отдельных информационных стендах справочной информации и аудиоинформирование (каждый час) пассажиров об эпидемиологической обстановке, о мерах гигиены, о соблюдении социальной дистанции	Рекомендовано размещение на общих информационных стендах справочной информации, аудиоинформирование не требуется
		3	Уборка помещений с применением дезинфицирующих средств	Обработка с применением дезинфицирующих средств не менее 2 раз в сутки (утром и вечером). Протирка ручек, поручней, подоконников и окон билетных касс не реже 1 раза в 2 часа (ежедневно), дезобработка помещений вокзала 1 раз в месяц	Обработка вокзальных комплексов с применением дезинфицирующих средств 1 раз в месяц
	Профилактические и защитные меры	4	Нанесение социальной разметки	Обязательно у всех кассовых окон, БПА, турникетных линеек и т.п., а также на местах для сидения, вендинговых аппаратов, торговых точках (дистанция устанавливается в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора)	Не регламентируется
		5	Наличие санитайзеров	Размещение в комнатах длительного отдыха (КДО), детских игровых комнатах, бизнес-залах, депутатских залах, кассовых залах, санитарных комнатах, на рабочих местах, входах/выходах в вокзал, залах ожидания	Не регламентируется
		6	Возможность приобретения СИЗ на вокзалах	Установка новых или выделение отдельных отсеков вендингового аппарата для продажи одноразовых масок и перчаток, реализация СИЗ в КДО	Не регламентируется
		7	Проведение термометрии пассажиров	Выборочно по инициативе пассажиров медицинским работником при наличии на вокзале медицинского пункта	Выборочно по инициативе пассажиров медицинским работником при наличии на вокзале медицинского пункта

Этапы поездки/путь пассажира	Категория мероприятий по профилактике и защите пассажиров в зависимости от эпидемиологической обстановки	№ п/п	Перечень мер	Период действия мер	
				Режим выхода из ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции	Режим снятия ограничений
Нахождение пассажира на железнодорожном вокзале (в билетной кассе, в ожидании отправления поезда, по окончании поездки)	Профилактические и защитные меры	8	Оборудование вокзальных комплексов помещениями для изолирования пассажиров с подозрением на наличие инфекционного заболевания	Требуется	Не требуется
		9	Услуги питания на вокзалах	Размещение пассажиров с соблюдением социальной дистанции, реализация продукции на вынос	Ограничения отсутствуют
В пути следования	Информирование пассажиров	10	Аудио- и визуальное информирование (памятки, видеоролики) пассажира о соблюдении мер профилактики и защиты, о правилах поведения в условиях эпидемии при осуществлении поездки и дополнительных дистанционных сервисах	Размещение в вагонах памяток и аудиоинформирование по поездной связи о профилактических мерах	Не регламентируется
	Профилактические и защитные меры	11	Контроль состояния здоровья пассажиров	Визуальный контроль состояния здоровья пассажиров при посадке, термометрия в пути следования 2 раза в сутки	Не проводится
		12	Питание пассажиров в пути следования	Применение работниками бригад вагонов-ресторанов при предоставлении услуг питания одноразовых масок (с учетом замены масок не реже одного раза в три часа) и перчаток. Минимизация приготовления блюд из продовольственного сырья, изъятие алкогольной продукции из вагонов-ресторанов в случае, если работа вагонов-ресторанов по предоставлению питания осуществляется только на вынос. Выдача пассажирам гелей (иных антисептиков) или установка санитайзеров для обработки рук. Проведение дезинфекции помещений вагона-ресторана не реже 2 раз в день специальными средствами, активными в отношении вирусов	Ограничения по обслуживанию пассажиров в залах вагонов-ресторанов отсутствуют. Предоставление полного комплекса услуг питания
		13	Санитарная обработка подвижного состава	Проведение влажной уборки не реже 2 раз в сутки и по мере необходимости с обязательной протиркой раствором дезинфицирующего средства всех ручек в вагоне. Уборка туалетов с обязательным мытьем полов и стен на высоту 1,5 м не менее 4 раз в сутки и по мере необходимости с применением разрешенных моюще-дезинфицирующих средств. Дополнительно: проведение текущей дезинфекции в пути следования с применением активных в отношении вирусов дезинфицирующих средств не реже 4 раз в сутки при выявлении среди пассажиров симптомов, похожих на инфекционное заболевание. Проведение в пунктах формирования и оборота пассажирских поездов дезинфекционной обработки всех поверхностей в вагоне	Проведение влажной уборки не реже 2 раз в сутки и по мере необходимости с обязательной протиркой раствором дезинфицирующего средства всех ручек в вагоне. Уборка туалетов с обязательным мытьем полов и стен на высоту 1,5 м не менее 4 раз в сутки и по мере необходимости с применением разрешенных моюще-дезинфицирующих средств
		14	Особый порядок дезинфекции съемного мягкого инвентаря	При выявлении среди пассажиров симптомов, похожих на инфекционное заболевание, повышенной температуры организация внеплановой дезинфекции съемного мягкого имущества	Штатный режим
15	Запрет на бортовые журналы в поезде	Действует	Не действует		

Этапы поездки/путь пассажира	Категория мероприятий по профилактике и защите пассажиров в зависимости от эпидемиологической обстановки	№ п/п	Перечень мер	Период действия мер	
				Режим выхода из ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции	Режим снятия ограничений
Перевозка организованных групп детей (ОГД)	Нахождение на вокзале в ожидании поездки, при пересадках	16	Нахождение на вокзале в ожидании поездки, при пересадках	Выделенная зона в зале ожидания, отсутствие контакта с другими пассажирами, соблюдение социальной дистанции в группе	Применяется
		17	Непосредственно перед поездкой	Термометрия перед посадкой в поезд	Применяется
	В пути следования	18	При выявлении признаков инфекционного заболевания изоляция ребенка в отдельном купе (для моторвагонного подвижного состава с местами для сидения, где нет купе, пересадка на отдельные места) и обеспечение вызова скорой медицинской помощи на ближайший пункт, где предусмотрена остановка расписанием поезда	Применяется	Применяется
		19	При резком ухудшении состояния здоровья ребенка: высокая температура, признаки дыхательной недостаточности и т.д. - обеспечить неграфиковую остановку поезда на ближайшей ж/д станции (остановочном пункте) для вызова скорой медицинской помощи и принятия решения о возможности продолжения поездки или госпитализации ребенка	Применяется	Применяется
		20	Термометрия детей 2 раза в сутки в течение всего времени нахождения в пути следования. При завершении поездки не ранее, чем за 1 час до прибытия в пункт назначения	Применяется	Применяется
		21	Оснащение поезда, в котором следует ОГД, запасом СИЗ	Применяется	Применяется
		22	В пути следования обязательное использование СИЗ членами поездной бригады, обслуживающими данный вагон	Применяется	Не применяется
		23	Доставка питания к месту следования детей из состава ОГД, использование одноразовой посуды, запрет на посещение вагона - ресторана	Применяется	Не применяется
		24	Запрет на перемещение членов ОГД в другие вагоны	Применяется	Не применяется
		25	Увеличение периодичности санитарной обработки вагона в пути следования до 4 раз в сутки	Применяется	Применяется
		26	Термометрия поездной бригады, обслуживающей вагон, где следует ОГД не реже 2 раз за сутки	Применяется	Применяется
		27	Нахождение на вокзале по завершению поездки, требования к организаторам поездки в части стыковки времени прибытия поезда с дальнейшим трансфером детей из состава ОГД	Минимизация входов в здание вокзала после завершения поездки, нахождение на вокзале только для прохода (по завершении поездки ОГД не должны находиться в здании вокзала, выход из здания вокзала по "зеленому коридору")	Применяется

Этапы поездки/путь пассажира	Категория мероприятий по профилактике и защите пассажиров в зависимости от эпидемиологической обстановки	№ п/п	Перечень мер	Период действия мер	
				Режим выхода из ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции	Режим снятия ограничений

РАЗДЕЛ № 2. Перевозка пассажиров в пригородном сообщении

Оформление проездного документа	Информирование пассажиров	1	Визуальное информирование	Размещение информации о мерах профилактики инфекционных заболеваний на объектах пассажирской инфраструктуры	Размещение информации о мерах профилактики инфекционных заболеваний на крупных вокзалах
Нахождение на объектах пассажирской инфраструктуры в ожидании отправления поезда и по окончании поездки	Профилактические и защитные меры	2	Наличие санитайзеров в зданиях вокзалов, в павильонах с закрытыми залами ожидания	Применяется	Рекомендовано
		3	Санитарная обработка объектов пассажирской инфраструктуры, помещений вокзалов, закрытых залов ожидания, турникетов, эскалаторов	Обработка с применением дезинфицирующих средств не менее 2 раз в сутки (утром и вечером) Протирка ручек, поручней, подоконников и окон билетных касс не реже 1 раза в 2 часа (ежедневно)	Соблюдение технологического процесса уборки вокзальных комплексов
		4	Нанесение социальной разметки	Обязательно у всех кассовых окон, БПА, турникетных ленток и т.п., вендинговых аппаратов, торговых точек (дистанция устанавливается в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора)	Не регламентируется
В пути следования	Информирование пассажиров	5	Информирование пассажиров о мерах профилактики инфекционных заболеваний	Применяется	Не регламентируется
	Профилактические и защитные меры	6	Санитарная обработка подвижного состава	Проведение не реже 1 раза в сутки влажной уборки и обработки санитарных узлов с применением дезинфицирующих средств, экипировка санитарных узлов мылом и дезинфицирующими средствами в пунктах формирования. Проведение сухой уборки в пунктах оборота подвижного состава (согласно графику уборок) с протиркой дезинфицирующими средствами дверных ручек, диванов, окон вагонов	Штатный режим (в соответствии с технологическими процессами уборки)
		7	Запрет на оказание услуг по предоставлению разносной торговли в пути следования	Действует	Не действует
		8	Пресечение осуществления в пригородных поездах несанкционированной розничной разносной торговли, игры на музыкальных инструментах, нахождение в вагонах поездов лиц, не соблюдающих правила гигиены и в пачкающей одежде	Действует	Действует

РАЗДЕЛ № 3. Персонал, участвующий в обслуживании и организации пассажирских перевозок

Персонал	Перечень мер	№ п/п	Период действия мер	
			Режим выхода из ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции	Режим снятия ограничений
Фронт-лайн персонал (прямой контакт с пассажирами)	Контроль состояния здоровья	1	Термометрия и осмотр на наличие признаков заболевания перед заступлением на смену перед рейсом	Не применяется
	Организация работы	2	Выдача СИЗ (маски, перчатки, кожные антисептики) по нормам использования исходя из продолжительности смены	Не применяется
		3	Размещение на информационных стендах памяток и других информационных материалов о мерах профилактики заболевания, основных симптомах и порядке действий при их выявлении	Не регламентируется
Производственный персонал (нет прямого контакта с пассажирами)	Контроль состояния здоровья	4	Термометрия и осмотр на наличие признаков заболевания перед заступлением на смену	Допуск к работе в штатном режиме
	Организация работы	5	Обеспечение СИЗ (маски, перчатки, антисептические средства) при работе в одном помещении более 1 человека по нормам использования исходя из продолжительности смены	Не применяется
		6	Нанесение социальной разметки в производственных помещениях в местах общего пребывания персонала (проходные, комнаты приема пищи, лифтовые холлы и т. д.)	Не регламентируется
		7	Размещение на информационных стендах памяток и других информационных материалов о мерах профилактики заболевания, основных симптомах и порядке действий при их выявлении	Не регламентируется
	Санитарная обработка производственных помещений	8	Проведение профилактической дезинфекции (механическим, химическим, физическим методами)	Ежедневная уборка
Административно - управленческий персонал	Контроль состояния здоровья	9	Термометрия и осмотр на наличие признаков заболевания перед началом рабочего дня	Не применяется
	Организация работы	10	Обеспечение сотрудников, работающих на рабочих местах, СИЗ при работе в помещениях с количеством работников более 1 человека	Не применяется
		11	Размещение на информационных стендах памяток и других информационных материалов о мерах профилактики заболевания, основных симптомах и порядке действий при их выявлении	Не регламентируется
		12	Нанесение социальной разметки в производственных помещениях в местах общего пребывания персонала (проходные, комнаты приема пищи, лифтовые холлы и т. д.)	Не регламентируется
	Санитарная обработка производственных помещений	13	Проведение профилактической дезинфекции (механическим, химическим, физическим методами)	Ежедневная уборка

Персонал	Перечень мер	№ п/п	Период действия мер	
			Режим выхода из ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции	Режим снятия ограничений
Для всех категорий персонала	Инструктаж	14	<p>О профилактических мерах, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о применении дополнительных средств индивидуальной защиты; - о необходимости при возвращении с территории с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой до выхода на рабочее место пройти дополнительный медицинский осмотр, при выявлении симптомов ОРВИ сообщить работодателю и обратиться в больницу, в случае выявления инфекции принять меры по самоизоляции и сообщить работодателю; - о незамедлительном информировании работодателя о случае заражения инфекцией. Запрет рукопожатий. - об исключении выезда за пределы Российской Федерации без существенной необходимости; - о персональной ответственности за сохранение своего здоровья и здоровья окружающих, в том числе пассажиров; - о введении порядка информирования органов Роспотребнадзора о всех контактах заболевшего инфекцией, обеспечение проведения дезинфекции рабочего места 	Штатный инструктаж
	Отстранение от работы работников с признаками инфекционного заболевания, допуск к работе только при наличии закрытого больничного листа	15	Проводится	Проводится
	Выявление контактов заболевшего работника с другими работниками и направление информации в Роспотребнадзор	16	Проводится	Проводится